

HYVÄN HYMYN TEKIJÄ VUODESTA 1983

Alla on väittämiä koskien Hammassammon palveluiden laatua. Valitkaa se numero, mikä vastaa parhaiten mielipidettänne kuhunkin väittämään. Toivoisimme myös vapaamuotoista kommenttia yhteistyöstämme. Palauttakaa täytetty lomake seuraavien töiden mukana Hammassampon.

- Täysin eri mieltä 1
- Jokseenkin eri mieltä 2
- En osaa sanoa 3
- Jokseenkin samaa mieltä 4
- Täysin samaa mieltä 5

HAMMASSAMMON PALVELUN LAATU

Valitkaa parhaiten mielipidettänne kuvaava vaihtoehto koskien Hammassammon palvelun laatua.

- | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. Hammassammon henkilökunta on helposti tavoitettavissa. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 2. Hammassammon henkilökunnalla on hyvät asiakaspalvelutaidot. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 3. Hammassammon henkilökunta on asiantuntevaa. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 4. Säännöllinen tapaaminen on yhteistyön kannalta tärkeää. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 5. Yhteistyömme on sujuvaa. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 6. Koen olevani tärkeä asiakas Hammassammolle. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 7. Minuun ollaan yhteydessä, jos hammasteknisissä töissä ilmenee ongelmia. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 8. Olen tyytyväinen Hammassammon aukioloaikoihin. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |
| 9. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden takuumenettelyihin. | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 | <input type="radio"/> 4 | <input type="radio"/> 5 |

HYVÄN HYMYN TEKIJÄ VUODESTA 1983

HAMMASSAMMON TÖIDEN LAATU - KIINTEÄPROTETIIKKA (IMPL)

Valitkaa parhaiten mielipidettänne kuvaava vaihtoehto koskien hammasteknisten töidemme laatua kiinteäprotetiikassa (IMPL).

10. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden toimivuuteen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden kestävyYTEEN.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden esteettisyyteen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden laatuun.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Tilaamani hammastekniset työt ovat tasalaatuisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Tilaamani hammastekniset työt on tehty huolellisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Tilaamani työt ovat pääsääntöisesti virheettömiä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Hammastekniset työt ovat olleet valmiita sovittuna ajankohtana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Hammasteknisten töiden valmistusajat ovat olleet kohtuulliset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Tarvittaessa saan hammasteknisiä töitä nopeammalla valmistusajalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Saan tarpeeksi tietoa materiaaleista, joita tilaamiini töihin käytetään.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Saan tarpeeksi tietoa menetelmistä, joita tilaamiini töihin käytetään.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Potilaani ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä valmistamiinne hammasteknisiin töihin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

HYVÄN HYMYN TEKIJÄ VUODESTA 1983

HAMMASSAMMON TÖIDEN LAATU - OIKOMISLAITTEET JA PURENTAKISKOT

Valitkaa parhaiten mielipidettänne kuvaava vaihtoehto koskien hammasteknisten töidemme laatua oikomislaitteissa ja purentakiskoissa.

23. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden toimivuuteen.

 1 2 3 4 5

24. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden kestävyYTEEN.

 1 2 3 4 5

25. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden esteettisyyteen.

 1 2 3 4 5

26. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden laatuun.

 1 2 3 4 5

27. Tilaamani hammastekniset työt ovat tasalaatuisia.

 1 2 3 4 5

28. Tilaamani hammastekniset työt on tehty huolellisesti.

 1 2 3 4 5

29. Tilaamani työt ovat pääsääntöisesti virheettömiä.

 1 2 3 4 5

30. Hammastekniset työt ovat olleet valmiita sovittuna ajankohtana.

 1 2 3 4 5

31. Hammasteknisten töiden valmistusajat ovat olleet kohtuulliset.

 1 2 3 4 5

32. Tarvittaessa saan hammasteknisiä töitä nopeammalla valmistusajalla.

 1 2 3 4 5

33. Saan tarpeeksi tietoa materiaaleista, joita tilaamiini töihin käytetään.

 1 2 3 4 5

34. Saan tarpeeksi tietoa menetelmistä, joita tilaamiini töihin käytetään.

 1 2 3 4 5

35. Potilaani ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä valmistamiinne hammasteknisiin töihin.

 1 2 3 4 5

HYVÄN HYMYN TEKIJÄ VUODESTA 1983

HAMMASSAMMON TÖIDEN LAATU - KOKO- JA OSAPROTEESITYÖT

Valitkaa parhaiten mielipidettänne kuvaava vaihtoehto koskien hammasteknisten töidemme laatua koko- ja osaproteesitöissä.

36. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden toimivuuteen. 1 2 3 4 5

37. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden kestävyYTEEN. 1 2 3 4 5

38. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden esteettisyyteen. 1 2 3 4 5

39. Olen tyytyväinen hammasteknisten töiden laatuun. 1 2 3 4 5

40. Tilaamani hammastekniset työt ovat tasalaatuisia. 1 2 3 4 5

41. Tilaamani hammastekniset työt on tehty huolellisesti. 1 2 3 4 5

42. Tilaamani työt ovat pääsääntöisesti virheettömiä. 1 2 3 4 5

43. Hammastekniset työt ovat olleet valmiita sovittuna ajankohtana. 1 2 3 4 5

44. Hammasteknisten töiden valmistusajat ovat olleet kohtuulliset. 1 2 3 4 5

45. Tarvittaessa saan hammasteknisiä töitä nopeammalla valmistusajalla. 1 2 3 4 5

46. Saan tarpeeksi tietoa materiaaleista, joita tilaamiini töihin käytetään. 1 2 3 4 5

47. Saan tarpeeksi tietoa menetelmistä, joita tilaamiini töihin käytetään. 1 2 3 4 5

48. Potilaani ovat pääsääntöisesti tyytyväisiä valmistamiinne hammasteknisiin töihin. 1 2 3 4 5

